

PRAVILA HRVATSKOG PRAVNOG CENTRA O ZAŠTITI PODATAKA

Hrvatski pravni centar (HPC) štiti osobne podatke korisnika Pravnog savjetovališta, projektnih partnera i poslovnih suradnika te ostalih osoba koje nam se obrate i dostave svoje osobne podatke, tako da prikuplja samo nužne podatke potrebne za ispunjenje svojih zakonskih i/ili ugovornih obveza te ih informira o načinu, svrsi prikupljanja i korištenja podataka i, kad je primjenjivo, dijeljenju određenih podataka s trećim osobama. Svi prikupljeni podaci čuvaju se i dostupni su samo ovlaštenim osobama u HPC-u. Svi članovi HPC-a, tijela upravljanja, radnici/rednice i volonteri/volonterke HPC-a obvezuju se čuvati povjerljivost svih osobnih podataka kojima imaju pravo i ovlast pristupiti. Ne obrađujemo više osobnih podataka nego je potrebno za ispunjenje svrhe prikupljanja.

Prikupljene osobne podatke spremamo u elektroničkom i/ili fizičkom obliku te u svrhu zaštite primjenjujemo odgovarajuće tehničke, organizacijske i kadrovske mjere zaštite osobnih podataka i procedure kako bismo spriječili neovlašten pristup od strane trećih osoba te da bismo osigurali da se koriste u skladu sa svrhom obrade. Osobni podaci čuvaju se sukladno pozitivnim propisima, onoliko dugo koliko je to nužno za ostvarivanje zakonskih i/ili ugovornih obveza te svrhe prikupljanja. U slučaju prikupljanja osobnih podataka temeljem privole, naknadno povlačenje privole na obradu osobnih podataka ne utječe na zakonitost obrade na temelju privole dane prije njezina povlačenja.

Dostavljanjem svojih osobnih podataka pristajete da se Vaši osobni obrađuju u svrhu i na način predviđen ovim Pravilima. Prikupljamo samo one osobne podatke koje ste nam vi dobrovoljno dostavili neposredno ili preko naših poslovnih suradnika i partnera ili koji su nam javno dostupni, odnosno one koje se bez privole smiju prikupljati i dalje obrađivati u slučajevima određenima zakonom.

Sukladno važećim propisima o zaštiti osobnih podataka i Općoj uredbi o zaštiti osobnih podataka (GDPR), imate pravo zatražiti pristup, ograničenje obrade, prijenos, ispravak i brisanje svojih osobnih podataka. Brisanje podataka neće biti moguće, ako su ti podaci nužni za ostvarenje svrhe prikupljanja te ako su prikupljeni temeljem zakonske ili ugovorne obveze – sve dok traje obveza.

Za više informacija u vezi obrade Vaših osobnih podataka, možete se obratiti službenici za zaštitu osobnih podataka HPC-a putem e-maila: hpc@hpc.hr ili na broj telefona: 01/4854 934.

Telefonski upiti i slanje poruka putem e-mail adrese, društvenih mreža (WhatsApp, Viber, Telegram, Facebook), SMS-a i ostale pošte

HPC pruža zaštitu osobnih podataka osoba koje nam se obrate i dostave svoje osobne podatke telefonskim putem, te putem e-mail adrese, društvenih mreža (WhatsApp, Viber, Telegram, Facebook) ili slanjem drugih pošiljki. Prikupljamo i sadržaj koji izradite, prenesete ili primite od drugih te nam ga dostavljate. To uključuje sadržaj kao što su e-poruke koje napišete i primite, fotografije i videozapise, dokumente i tablice te eventualne komentare koje objavite uz navedene sadržaje. Osobne podatke koje dostavljate koristimo u svrhu ispunjenja Vaših zahtjeva, a sadržaj Vašeg upita i Vaše kontakt podatke (broj telefona, e-mail adresa) te naš odgovor obvezujemo se čuvati kao profesionalnu tajnu te ih ne dijelimo drugim osobama.

Pravno savjetovalište

HPC besplatno pruža primarnu pravnu pomoć građanima/građankama Republike Hrvatske, sukladno Zakonu o besplatnoj pravnoj pomoći (NN 143/2013, 98/2019) koji nam se s upitom mogu obratiti putem telefonske linije, e-maila, pošte, te prilikom osobnih dolazaka stranaka u prostorije HPC-a, uz prethodni dogovor.

U skladu s propisima o pružanju besplatne pravne pomoći, osobne podatke - ime, prezime i OIB dužni smo prikupiti i unijeti u aplikaciju besplatne pravne pomoći Ministarstva pravosuđa, uprave i digitalne transformacije. Podatke o spolu, godini rođenja i mjestu boravka prikupljamo samo za potrebe statistike, u svrhu podnošenja godišnjeg izvještaja Ministarstvu pravosuđa, uprave i digitalne transformacije koje financira provođenje našeg projekta pružanja besplatne pravne pomoći.

Sadržaj upita i pružene pravne pomoći, kao i kontakt podatke koje nam stavite na raspolaganje (npr. broj telefona, e-mail adresa) evidentiramo i obvezujemo se čuvati kao profesionalnu tajnu te ih ne dijelimo s Ministarstvom niti s drugim osobama.

Pravno savjetovalište - Azil i stranci

HPC besplatno pruža pravnu pomoć tražiteljima međunarodne zaštite, osobama s odobrenom međunarodnom i privremenom zaštitom, te državljanima trećih zemlja sukladno Zakonu o međunarodnoj i privremenoj zaštiti (NN 70/2015, 127/2017, 33/2023, 17/2025, 59/2026), Zakonu o strancima (NN 133/2020, 114/2022, 151/2022, 40/2025, 55/2026), Zakonu o besplatnoj pravnoj pomoći (NN143/2013, 98/2019) te na temelju ugovora o provedbi projekta u pružanju pravne pomoći sklopljenog s UNHCR-om i Ministarstvom unutarnjih poslova.

Prikupljamo samo one podatke koje nam osobe dostave u svrhu pružanja pravne pomoći. Obrada osobnih podataka u nekim slučajevima može uključivati i posebne kategorije osobnih podataka, iz članka 9. Opće uredbe o zaštiti osobnih podataka (koji otkrivaju rasno ili etničko podrijetlo, politička mišljenja, vjerska ili filozofska uvjerenja ili članstvo u sindikatu te obrada podataka koji se odnose na zdravlje ili podataka o spolnom životu ili seksualnoj orijentaciji pojedinca), u skladu s njime propisanim uvjetima, a radi uspostave, ostvarivanja i zaštite prava ispitanika pred tijelima javne vlasti i/ili privatnim osobama.

Politika kolačića (cookies)

Pristupanjem stranici <http://www.hpc.hr> i odabirom "OK" pristajete na upotrebu kolačića (*cookies*).

Web stranica www.hpc.hr koristi kolačiće i slične tehnologije kako bi se osiguralo pravilno funkcioniranje web stranice te poboljšalo iskustvo korisnika. Kolačići su male datoteke koje se pospremaju na računalo dok pristupate web stranicama, što se obično događa kada prvi put posjetite neku web stranicu. Web stranice s pomoću kolačića mogu zapamtiti Vaše postavke i sljedeći put kada posjetite istu stranicu mogu ih automatski primijeniti. Svrha kolačića je dobronamjerna, nisu štetni i ne mogu nositi viruse te omogućuju korisnicima bolje iskustvo prilikom korištenja sustava.

Ova stranica omogućava mjerenje posjećenosti putem *Google Analytics* servisa. Ako želite onemogućiti spremanje kolačića od strane ovog servisa, zabranite ih na sljedećem linku: Google Analytics - <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

Izmjene Pravila HPC-a o zaštiti osobnih podataka

HPC zadržava pravo izmjena i dopuna ovih Pravila u bilo kojem trenutku. Sve izmjene i dopune bit će pravodobno objavljene na ovoj web stranici.