

13 کن لوگوں سے میں مدد کے لیے رجوع کر سکتا ہوں؟

یو این ایچ سی آر (دفتر برائے پناہگزیںوں کے لیے)

رادنیچکہ سیسٹہ 41/7، زاگرَب
ٹیلیفون نمبر : (01) (00385) 3713555
www.unhcr.hr ویب :
HRVZA@unhcr.org ایمیل :

کرویشن لاء سینٹر

پیرائیگوا 21، زاگرَب

ٹیلیفون نمبر : (01) (00385) 4873965
www.hpc.hr ; www.azil.com.hr ویب :
hpc@hpc.hr ایمیل :

کرویشن ریڈ کراس

ریڈ کراس کی گلی 14/1، زاگرَب

ٹیلیفون نمبر : (01) (00385) 4655814
www.hck.hr ویب :
azilhck@hck.hr ایمیل :

سینٹر برائے امنی تعلیم

سیلسکہ سیسٹہ 112، زاگرَب

ٹیلیفون نمبر : (01) (00385) 4820094
www.cms.hr ویب :
cms@cms.hr ایمیل :

قانونی کلینیک یونیورسٹی آف زاگرَب

تکالچچووا سڑک 48 تا 50، زاگرَب

ٹیلیفون نمبر : (01) (00385) 4811360
www.klinika.pravo.unizg.hr ویب :
klinika@pravo.hr ایمیل :

دیگر آرگنائزیشن سے رابطے کیلئے مجاز آفسر کی مدد حاصل کریں

یہ پمفلٹ پناہ گزینوں کو قانونی امداد کی فراہمی کے پروجیکٹ کے تحت چھپا ہے جو یو این ایچ سی آر کے ماتحت ہے،

7 کیا میں قانونی مدد کا مستحق ہوں؟ جی ہاں

سرکاری افسر، جو آپ کی درخواست برائے بین الاقوامی تحفظ فائل کریگا، کا فرض ہے کہ آپ کو بین الاقوامی تحفظ کے طریقہ کار بارے تفصیلی معلومات فراہم کرے، آپ کو مزید تفصیلی معلومات دی جائیگی جب آپکی درخواست برائے بین الاقوامی تحفظ وصول کیجائے۔

اگر آپ کے پاس پیسے ہوں تو آپ اپنے وکیل کا بندوبست کر سکتے ہیں،

آپ کے کیس کے متعلق تمام قانونی معلومات کا حصول آپ کا حق ہے۔ سرکاری افسر سے رجوع کریں کہ کون یہ معلومات آپ کو فراہم کرسکتا ہے

اگر آپکی درخواست مسترد ہوچکی اور آپ کے پاس پیسے نہیں ہیں، تو آپ کو یہ حق حاصل ہے کہ آپ کو مفت قانونی امداد مہیا کی جائے تاکہ آپ انتظامی عدالت میں اپیل دایر کرسکیں

وکیلوں کی فہرست، جو قانونی امداد فراہم کرتے ہیں، آپ کو جوابی کارروائی کے وقت مل جائے گی، جب آپ اپنی درخواست دے چکیں،

دوسرے ادارے بھی قانونی امداد یا مشورہ مہیا کرتے ہیں پوری کارروائی کے دوران، آپ کرویشن قانونی ادارے سے بھی رابطہ کرسکتے ہیں جن کی تفصیل اس کاغذ کے پیچھے لکھی ہوئی ہے

(ٹیلیفون نمبر اور ان کا پتہ)

8 کیا مجھے اور کوئی حقوق اور فرایض حاصل ہیں جب تک میں اپنی درخواست برائے بین الاقوامی تحفظ کا انتظار کروں گا، ہاں!

اگر آپ سخت بیمار ہیں، تو آپ کو طبی امداد مل سکتی ہے، بچوں کو تعلیم اور پڑھائی کا حق حاصل ہے، آپ کو اپنے مذہب کے مطابق اپنے رسم و رواج پر بھی حق حاصل ہے، اور اپنے دین کی پابندی کر سکتے ہیں، اگر اس سے دوسروں کے آرام میں خلل واقع نہ ہو،

تمام قانون جو ریپبلک آف کرویشیا میں نافذ ہیں ان کا احترام اور تمام دوسرے قوانین

اس کی تفصیل اور ان حقوق کے بارے میں آپ اپنے افسر سے پوچھیں تا کہ وہ آپ کو متعلقہ معلومات مہیا کر سکے!

جو نافذ ہیں ان کا احترام لازمی ہے اور سرکاری افسران کی عزت اور احترام بھی لازمی ہے اور ان کے ساتھ تعاون کرنا بھی اسی ضمن سے ملتا ہے،

آپ پر لازم ہے کہ تین دن کے اندر آپ اپنے پتے کا سرکاری افسر کو آگاہ کریں،

9 مجھے کہاں رہنا ہوگا جب تک میری درخواست کا فیصلہ نہ ہوا ہو؟ سینٹر برائے پناہندگان جہاں غیرملکی لوگ رہتے ہیں!

آپ کے لیے مفت رہائش کا بندوبست کیا جا چکا ہے جہاں پر غیر ملکی لوگوں کو رکھا جاتا ہے، دن میں تین وقت کا کھانا اور ذاتی صفائ اور حینجین کی اشیاء کا بھی بندوبست کیا جا چکا ہے، اور اگر کپڑوں اور جوتوں کی ضرورت پڑے تو ان کے لیے بھی بندوبست کیا جا سکتا ہے

غیر ملکی لوگوں کی رہائشگاہ میں آپ کو ہم جنس لوگوں کے ساتھ رہنا ہوگا جن کو آپ نہیں جانتے، دوسروں کی عادات اور ان کے مختلف ہونے کا احترام کریں اور کوشش کریں کہ ان سے جھگڑا نہ کریں اور عملے کی باتوں اور ہدایات کا بھی احترام کریں، اگر آپ فیملی کے ساتھ آئے ہیں تو آپ سب کو ساتھ رکھا جائیگا،

اگر آپ رہائشگاہ سے باہر جانا چاہتے ہوں تو اس کے بارے میں عملے کو آگاہ کریں

اگر آپ کے پاس اپنے پیسے ہیں تو آپ کو رہائشگاہ کا خرچہ خود اٹھانا ہوگا، لیکن اس کے لیے ضروری ہے کہ پہلے آپ کو متعلقہ لوگوں سے اجازت مل جائے، اور اگر آپ مالی استطاعت رکھتے ہوں تو آپ غیر ملکیوں کی رہا پش گاہ سے باہر بھی رہ

خواستگار برائے بین الاقوامی تحفظ کی حیثیت سے آپ کو حق حاصل ہے کہ آپ اس ملک میں آزادی سے گھوم پھر سکیں، رہائشگاہ سے نکلنے سے پہلے آپ پر لازم ہے کہ آپ متعلقہ عملے کو آگاہ کر دیں اور استقبالیہ مرکز کے طے کردہ نظام الاوقات کے دوران آپ کو رہائشگاہ میں رہنا لازم ہے علاوہ اس کے اگر آپ کو اجازت ملی ہو کہ آپ باہر رہ سکتے ہیں، جب تک آپ کا کیس برای حصول بین الاقوامی تحفظ چل رہا ہو یہ ملک چھوڑنے کی کوشش نہ کریں، ورنہ آپ کو سزا بھی مل سکتی ہے اور اس صورت میں آپ کے ائے جانے پر پابندی لگ سکتی ہے!

سکتے ہیں، لیکن اس کے لیے پہلے آپ کو عملے سے اجازت لینی ہوگی، اس بات کا خاص خیال کریں کہ آپ جس جگہ پر رہنا پش اختیار کریں، وہاں پر آپ کو وزارت داخلہ سے بلاوا اور تمام خط و کتابت کی سہولت موجود ہو تا کہ آپ کو ہر وقت رابطہ کرنے میں آسانی ہو(اپنے گھر کی گھنٹی اور پوسٹ بکس پر اپنا نام واضح الفاظ میں لکھ کر لگا لیں) ورنہ بصورت دیگر متعلقہ عملے آپ کو خط و کتابت کے ذریعے ہر وقت آگاہ نہیں کر سکیں گے، اس صورت میں افسر یہ گمان کرے گا کہ آپ نے یہ ملک چھوڑ دیا ہے اور وہ آپ کی درخواست کو فوری طور پر روک دے گا،

متعدد وجوہات کی وجہ سے آپ کو غیرملکیوں کے استقبالی مرکز "یڑیو" میں رکھا جا رہا ہے،

بین الاقوامی تحفظ کے خواستگاران کو اس قسم کی استقبالی مرکز میں اس لیے رکھا جاتا ہے کیونکہ انہوں نے تحفظ لینے کا مطالبہ اس وقت کیا جب ان کو اس سینٹر میں لایا گیا تھا تاکہ اس ملک کرویشیا کو چھوڑنے کی ہدایت پرکاروای ہوسکے،

10 مجھے کیوں غیرملکیوں کے سینٹر میں رکھا گیا ہے جہاں پر آنے جانے کی پابندی ہے (ایک قسم کی جیل)؟ کیوں کہ آپ پر آنے جانے کی پابندی ہے

اس سینٹر میں آپ کو اس لیے بھی رکھا جا سکتا ہے کیونکہ آپ نے غیر قانونی طریقے سے یہ ملک چھوڑنے کی کوشش کی اور آپ اس میں ناکام رہے اور اس سے پہلے کہ آپ کے کیس برائے بین الاقوامی تحفظ پر کاروای مکمل ہو، یا یہ ضروری تھا تا وقتیکہ ان حقائق اورحالات کا تعین ہوسکے جن پر آپکی درخواست کا انحصارہے آپ کے فرار ہونے کا خطرہ تھا، ہوسکتا ہے کہ یہ اسلیے بھی ضروری ہو کہ برائے ملکی تحفظ اورامن عامہ کیلئے خطرہ ہو، اور اگر آپ کی شناخت یا قومیت کا تعین نہ ہوا ہو، اور اگر اس بات کا احتمال ہو کہ آپ کی درخواست برائے بین الاقوامی تحفظ کو غلط مقاصد کے لیے استعمال کا اندیشہ ہو۔

!! تفصیلی معلومات کہ آپ کو اس بند جیل یا کیمپ میں کیوں رکھا گیا ہے اپنے افسر سے معلوم کریں جو آپ کو بتا سکے گا کہ کیوں آپ کو اس جیل میں رکھا گیا ہے،

!!! آپ کو حق حاصل ہے کہ آپ کو سرکاری فیصلے سے آگاہ کیا جائے کہ آپ کو یہاں کیوں رکھا گیا ہے اور آپ اس فیصلے کے خلاف عدالت میں کاروای کی ابتداء بھی کرسکتے ہیں،

11 مجھے کیا کرنا چاہیے اگر مجھے میری درخواست برائے بین الاقوامی تحفظ کا جواب منفی میں ملے؟ آپ عدالتی کارروائی کر سکتے ہیں!

اس قسم کے فیصلے کے آخر میں لکھا جاتا ہے کہ کن طریقوں سے اور کتنی مدت میں آپ جوابی کاروائی عدالت تک لے جا سکتے ہیں،

اگر آپ اس فیصلے کے خلاف کوی بھی کاروائی نہ کریں، یا آپ کی عدالتی کاروائی رد کردی جائے تو پھر آپ کو یہ ملک، کرویشیا چھوڑنا ہوگا، اور اگر مطلوبہ وقت میں یہ ملک نہ چھوڑ پائیں تو آپ کو سزا مل سکتی ہے اور آپ کو غیر ملکیوں کے سینٹر یعنی کہ یڑیو میں رکھا جائے گا اور جہاں سے آپ کو زبردستی جبری طور سے اس ملک سے دور کیا جائے گا،

!! خبردار رہیے، عدالتی کاروائیوں کی تاریخیں بہت مختصر ہوتیں ہیں، کوشش کیجیے کہ جلد از جلد آپ کاروائی دایر کریں اور قانونی امداد کا مطالبہ کریں،

12 اگر مجھے تحفظ مل جائے؟

تو آپ کو اس کا حق مل گیا ہے کہ آپ اس ملک میں رہ سکیں اور آپ پر کچھ فرایض اور کچھ حقوق لازم ہو جاتے ہیں

!! تفصیلی معلومات، اپنے حقوق و فرایض کے بارے میں آپ متعلقہ افسر سے مانگیں، اور کتابچہ جس میں تمام باتیں تفصیل سے بیان کی گئی ہیں اور جن باتوں کو آپ کے لیے جاننا ضروری ہے، یہ کتاب آپ کو معاشرے میں ضم کرنے والے افسر سے مل جائیگی،

ریپبلک آف کرویشیا میں بین الاقوامی تحفظ لینے والوں کے لیے ہدایات

URDU

یورپی یونین ممالک

1 آسٹریا	20 ہالینڈ
2 بلجیم	21 پولینڈ
3 بلغاریہ	22 پورٹگال
4 کرویشیا	23 رومانیہ
5 سائپرس / قبرس	24 سلواکیہ
6 چیک جمہوریہ	25 سلوواکیہ
7 ڈنمارک	26 سپین
8 اسٹونیا	27 سویڈن
9 فن لینڈ	28 انگلینڈ / برطانیہ



1 کس طرح کی حفاظت مجھے مل سکتی

ہے ؟ سیاسی پناہ یا ذیلی تحفظ !

- آپ اس وقت کرویشیا میں ہیں - آپ کے خیال میں ، آپ کو اس ملک میں پناہ کی

ضرورت ہے اگر آپ سمجھتے ہیں کہ آپ کو اپنے ملک میں اپنی جان کا خطرہ ہے اور اس کی وجہ ، نسلی یا دینی یا قومی بنیادوں پر یا آپ کا تعلق ایسے سماجی گروہ سے ہے جن کو اپنے ملک میں کسی وجہ سے تحفظ حاصل نہی ہے ، یا آپ کے سیاسی خیالات اس نوعیت کے ہیں جن کی وجہ سے آپ کو پریشانی یا تعدید کا سامنا کرنا پڑ رہا ہے ، یا جن کی وجہ سے آپ کو کوئی خوف ہے ، تو آپ کو کرویشیاء میں پناہ مل سکتی ہے

- کرویشیاء میں آپ کوصرف ذیلی تحفظ بھی مل سکتا ہے اگر آپ سیاسی پناہ کی مکمل شرائط کی تکمیل نہی کر سکتے ، ثانوی یا ذیلی تحفظ کی ضرورت اس وقت ہوتی ہے جب آپ اپنے ملک واپس نہی جاسکتے کیونکہ آپ کی زندگی کو خطرہ ہے، یا آپ کوموت کی سزا کا خطرہ ہو۔ یا تشدد ، ذلت آمیز و غیرانسانی سلوک یا سزا یا زندگی کو بحثیت شہری سنگین خطرہ ہو آپ کے ملک میں مسلح لڑای اور وسیع پیمانے پر پرتشدد واقعات کی وجہ سے

غربت اورکام کی کمی اضافی تحفظ ، ملنے کے لیے نہ کافی ہیں ،**!**

2 مجھے سب سے پہلے کیا کرنا چاہیے ؟ اس

کا ارادہ ظاہر کرنا ہے کہ مجھے تحفظ کی ضرورت ہے

- فوری طور پر ، یا جتنی جلدی ہو سکے ، جیسے ہی آپ کرویشیاء میں داخل ہوں(بارڈر پر یا سرحد پر ، پولیس تھانے میں یا جیسے ہی پہلے پولیس والے کودیکھیں یا غیرملکیوں کیلئے استقبالی مرکزپر)۔ خصوصی حالت میں آپ غیرملکیوں کیلئے استقبالی مرکزپر تحفظ لینے کےارادے کا اظہار کرسکتے ہیں۔

- اضافی تحفظ لینے کے لیے مدد ، آپ بارڈر یا سرحد پرپہی مانگ سکتے ہیں اگر غیر قانونی طریقے سے بارڈر یا سرحد پارکرتے ہوئے پکڑھے کیے ہوں یا غیر قانونی طور پراس ملک میں رہایش پزیر ہوں ، پولیس کی کاروائی کے دوران آپ کو ترجمان کا حق حاصل ہے ،

- صاف الفاظ میں ظاہر کریں کہ آپ کو تحفظ کی ضرورت ہے ، یا آپ کو خوف ہے کہ آپ اپنے وطن لوٹنا نہیں چاہتے اور آپ کی زندگی کو خطرہ ہے یا آپ اپنے ملک میں تعدید یا اینداسانی کا شکارہے ہیں ، یہ ساری باتیں آپ لکھ کر بھی دے سکتے ہیں اور کاغز پر دستخط کر کے پولیس والے کودے دیں، یہ سارا کام آپ کسی بھی زبان میں کر سکتے ہیں -

- اگر آپ کرویشیاء میں جعلی کاغزات کے ساتھ آئے ہیں یا ایسے کاغزات جوآپ کی ملکیت نہیں ہیں، توصاف طور پر اس بات کا اظہار کریں اور بتا دیں کہ آپ نے یہ قدم کیوں اٹھایا، اور اگر آپ اپنے کاغزات کے ساتھ آئے ہیں توصاف طور پر اس کا اظہار کردیں ، اور ان کودکھا دیں ،

- اگر پولیس کا ادارہ آپ کو عدالت لے جائے تو آپ عدالت میں بھی اس کا اظہار کرسکتے ہیں کہ آپ کو تحفظ کی ضرورت ہے تا کہ آپ کی بات عدالت کے کا غذاٹ میں بھی لکھی جا سکے -

- جب آپ تحفظ لینےکی ضرورت کا باقاعدہ اظہارکرچکیں تو اس کے بعد آپ کے انگلیوں کے نشان (فینگر پرنٹ) لے لے جائنگےاگرآپ کی عمر۱۴سال سے زیادہ ہے اورآپ کی تصویرلی جایگی اورمعینہ مُدت کے اندر آپ کو غیرملکیوں کیلئے استقبالی مرکز(سینٹر)میں رپورٹ کرناہوگا۔

- اگر آپ تحفظ کی درخواست غیرملکیوں کیلئے استقبالی مرکز ، پڑیوو میں دیں گے ، تو ضروری ہے کہ آپ اپنے انسپیکٹر کو بھی آگاہ کریں ، سب سے اچھا ہوگا کہ آپ اپنی زبان میں تحفظ کی درخواست لکھیں جو آپ سمجھتے ہوں (انگریزی میں یا کوی دوسری زبان میں)

- اگر آپ کی عمر 18 سال سے کم ہو، اور اس ملک میں آپ اکیلے آئے ہیں ، تو فوری طور پراستقبالیہ مرکز کے متعلقہ عملے کو اطلاع کریں کہ آپ کو سرپرست فراہم کیا جائے جوکاروائی کے دوران آپ کے حقوق کی حفاظت کرے گا ، اگر آپ کہیں کہ آپ کی عمر 18 سال سے کم ہے مگر سرکاری افسر یہ اندازہ لگائے کہ آپ کی قانونی عمر ہے توپھراس صورت میں ، طبی معاینے کے ذریعے آپ کی عمر کا فیصلہ کیا جائے گا

3 جب بین الاقوامی تحفظ کیلے درخواست

دائرہو تو کس طرح سے کاروائی شروع

ہوتی ہے ؟

- جب آپ کو سینٹر میں جہاں غیرممالک کے لوگوں کو رکھا جاتا ہے ، وہاں پر آپ کو انٹرویو کے لیے بلایا جائے گا، ترجمان کی موجودگی میں اور اس انٹرویو میں آپ کی بین الاقوامی تحفظ کیلے درخواست ریکارڈ کی جایگی ، آپ اس بات کی درخواست کر سکتے ہیں کہ ترجمان آپ کا ہم جنس ہو، اگر یہ ممکن ہو، تو افسران کو کوئی

لجاحت نہیں ہو گی ، کہ وہ اس کا بندوبست کر سکیں ، افسران آپ سے آپ کے ذاتی قوایف کے بارے میں پوچھیں گے ، کس راستے سے آپ کرویشیاء میں آئے اور اس بات کے بارے میں بھی پھوپھیں گے کہ آپ کس وجہ سے تحفظ کی درخواست دینا چاہتے ہیں ، اگر کسی سوال کی سمجھ نا آئے توآپ افسر سے پوچھ سکتے ہیں ، جس کے ساتھ بات کررہیں ہیں

- ضروری ہے کہ آپ جو کچھ بھی کہیں آپ اپنے اصلی قوایف اور سچ سے سچ بات واضح الفاظ میں بیان کریں اور تمام وجوہات جس کی وجہ سے آپ اپنے ملک سے آئے ہیں ، بیان کریں اور اس ملک میں پناہ چاہتے ہیں ، غلط بیانی کی صورت میں اور یا اگرآپ مکمل تفصیل کے ساتھ تمام صورت حال واضح نا کریں تو آپ کی درخواست پرمنفی فیصلہ یعنی رد ہو سکتی ہے ،

- تمام اصلی ڈاکومینٹ جو آپ کے پاس ہوں ، ان کو پیش کریں ، اور اگر اصلی دستویزات آپ کے پاس نہیں ہیں اور وہ آپ کے ملک میں ہیں توآپ پہلی فرصت میں ان کو اپنے ملک سے منگوا لیں کیوں کہ آپ کی درخواست برائے بین الاقوامی تحفظ کا دارومدار اس بات پر ہے کہ آپ کے پاس اصلی اسناد (ڈاکومینٹ) موجود ہوں ،

- اگر ملک میں آپ کو کوئی ایسا خطرہ ہے جس کی وجہ سے آپ کو خوف ہے کہ آپ اپنے ملک نہیں لوٹ سکتے تو ان کی بھی وضاحت کریں بین الاقوامی تحفظ کیلے درخواست کے دوران ، تا کہ اس کی بنیاد پر آپ کودیلی تحفظ مل سکے

4 ڈبلن طریقہ کاریوں اختیارکیا جاتا ہے؟ تاکہ

یہ تعین کیا جاسکے کہ کونسا ملک آپ کی

درخواست پر فیصلے کا ذمہ دارہے

مخصوص کیسس میں کرویشیاء پر یہ ذمہ داری لاکو نہیں ہوتی کہ جانچ پڑتال کرے کہ آپ کوتحفظ کی ضرورت ہے بلکہ یورپین یونین کا کوئی دوسرا ملک یا ایسلینڈ، لیچینسٹین، ناروے،یا سویٹزرلینڈ

اگرآپ کے خاندان کا کوئی فرد کیسی دوسرے یورپین یونین

ملک میں ہے تو آپ خاندانی الحاق کیلئے درخواست کرسکتےہیں

یہ تعین کرنے میں کہ کونسا ملک اپکی درخواست کی جانچ پڑتال کا ذمہ دار ہے کچھ وقت لگ سکتا ہے اسلیے صبرکریں

- اگر آپ کم عمرییں اور آپ کا خاندان درجہ بالا کیسی ملک میں رہایش پذیرہے
- اگر آپ کے خاندان کا کوئی فرد (مثلاً شوہر، بیوی، بچہ) جوپہلے ہی درجہ بالاکیسی ملک میں تحفظ حاصل کرچکا ہو

- اگرآپ درجہ بالا کیسی ملک کا ورک پرمٹ یا ویزا حاصل کرچکے ہوں

- اگر آپ کی انگلیوں کے نشان برای حصولِ تحفظ یا بطور سماعی مہاجرآپ کا اندراج درجہ بالا کیسی ملک میں ہوچکا ہے

- اگریہ ثابت ہو کہ آپ کیسی دوسرےملک میں رہایش پذیر تھے یا براستہ دوسرے ملک سفرکیاہے اگرکہ وہاں انگلیوں کے نشان ثبت نہ بھی ہوےہوں

- اگریہ متعین ہوکہ کرویشیاء اپکی درخواست کا ذمہ دار نہیں ہے تو یہ فیصلہ کیا جایگا کہ کرویشیاء ذمہ دارنہیں اور آپ کودرجہ بالا کیسی ایک ملک منتقل کیا جایگا

5 بین الاقوامی تحفظ کیلئے درخواست دینے

کے بعد مجھے کیا کرنا چاہیے ؟ اس کے

بعد انٹرویو ہو گا اور پھر بعد میں فیصلہ

کیا جائے گا !

- اگریہ متعین ہو کہ کرویشیاءہی آپ کی درخواست کا ذمہ دارہےتو درخواست دینے کے بعد ، کچھ عرصے میں آپ کو مزید کاروائی کے لیے بلایا جائے گا ، یہ بلاوا جس کے لیے آپ کو بلایا جائے گا ، آپ کی درخواست کے لیے بہت ضروری ہے کیوں کہ یہ سرکاری افسر کے ساتھ ہوگی جس میں بہت ضروری ہے کہ آپ کی درخواست کا دارومدار اس انٹرویو میں ہو گا کہ آپ کو تحفظ کی ضرورت ہے یا نہیں ، اگر یہ فیصلہ کیا جائے کہ ایک بار پھر آپ سے بات کی جائے تو آپ کو تاریخ اور وقت اور جگہ کے بارے میں آگاہ کیا جائے گا جس کا احترام آپ کو کرنا ہوگا ، یعنی کہ بروقت آنا ضروری ہے ، اس انٹرویو میں آپ کا بزات خود آنا ضروری ہے اگرآپ کا وکیل موجود ہو یا نا ہو، نفسیاتی طور پر آپ اس کے لیے تیار رہیں کہ کبھی کبھار یہ انٹرویو بہت لمبی دیر بھی لے سکتا ہے ،

- قبل از وقت یہ جاننا ممکن نہیں کہ فیصلہ لانے میں کتنی دیر لگ سکتی ہے ، اس کا انحصار آپ کے کیس کی نوعیت پر ہے ، اس تمام کاروائی میں کچھ دن یا ہفتے بھی لگ سکتے ہیں یا ممکن ہے کہ کچھ مہینے بھی گزر جائیں ، اگر آپ کی درخواست برائے بین الاقوامی تحفظ چھ مہینوں میں حل نہ ہو سکے ، تو آپ کوبتلا دیا جائے گا کہ کب آپ کے کیس کا فیصلہ متوقہ ہے - زیادہ سے زیادہ مدت کیسی فیصلے کے انے میں ۲۱ ماہ لگ سکتے ہیں

- سرکاری فیصلہ مثبت بھی ہو سکتا ہے (یعنی کہ آپ کو پناہ یا ذیلی تحفظ مل سکتا ہے) یا منفی بھی (یعنی کہ آپ کو تحفظ نہیں مل سکتا)

6 کن چیزوں کے بارے میں مجھے انٹرویوکے

دوران خیال رکھنا ہوگا ؟ ضروری ہے کہ

تمام متعلقہ معلومات مہیا کریں !

- انٹرویوشروع ہونے سے پہلے سرکاری افسر آپ کو کاروائی سے آگاہ کر دے گا ، انٹرویو کے دوران مترجم بھی موجود ہو گا جس زبان کو آپ اچھی طرح سے سمجھ سکتے ہیں یا آپ کی مادری زبان کا ترجمان ، آپ اس بات پر اصرار کر سکتے ہیں کہ ترجمان آپ کا ہم جنس ہو، جس کے لیے کوشش کی جا ے گی کہ آپ کی درخواست کا احترام کیا جا سکے، اس کے لیے ضروری ہے کہ آپ بروقت اپنی خواہشات کا اظہار کریں ، اور متعلقہ عملے کو آگاہ کریں، درخواست لینے سے قبل ، تا کہ ان تمام کاموں کا بروقت بندوبست کیا جا سکے -

- سرکاری افسر اس بات کی تحقیق کرے گا کہ آپ کے ملک میں کیا ہو رہا ہے اور آپ سے تفصیل میں پوچھے گا ان چیزوں کے بارے میں جن جن کا ذکر آپ پہلے انٹرویو میں کرچکے یا اپنی درخواست برای بین الاقوامی تحفظ جو آپ نے پیش کی تھی ، آپ پر لازم ہے کہ وہ تمام باتیں جوآپ کے کیس سے متعلقہ ہیں بتائیں، کہ کیوں آپ نے اپنا ملک چھوڑا اور کون آپ کو کس طریقے سے آپ کی زندگی کو خطرے میں لا رہا تھا، تمام باتیں بلا خوف آپ سب کچھ بتا سکتے ہیں اس لیے کہ یہ ساری باتیں صیغہ راز میں رہیں گی اور یہ ساری باتیں آپ کے ملک میں نہیں بتلائیں جائنگی اور دوسرے ادارے جن کا تعلق آپ کے کیس سے نہیں ہے ، اگر کوئی تاریخ یا کوئی جگہ یا کوئی ایسی تفصیل جو ضروری ہو تو ڈرنے اور نروس ہونے کی کوئی ضرورت نہیں ہے اور غلط بیانی سے کام نہ لیں ،

- اگر آپ کے پاس اپنی شناخت کے لیے دستاویز نہیں ہیں ، یا آپ نے سفر کے دوران ایسے دستاویزات سے کام لیا ہے جو آپ کے اصلی کاغذات نہیں تھے تو آپ ان کی نشاندھی کریں اور بلا خوف بتلا دیں کہ آپ کو کس چیز نے ایسا قدم اٹھانے پر مجبور کیا اور تفصیل سے بتلائیں ، سرکاری افسران تمام کاغذات کی تصدیق کرتے ہیں اور ان کی تفتیش کی جاتی ہے -

- اگر کسی بات کی سمجھ نہ آئے تو مزید آپ بلا ہچکچاہٹ پوچھ سکتے ہیں تا کہ آپ کو پوری بات کی سمجھ آ سکے،

- تفصیل اور سچ بولیں

- انٹرویو کے لیے تمام کاغذات اور تصاویر جن کا تعلق آپ کے کیس سے بنتا ہے اپنے ساتھ لیتے آئیں تا کہ آپ ثابت کر سکیں کہ آپ کو اپنے ملک میں تحفظ حاصل نہیں ہے

(پولیس کی طرف سے کاغذات ، عدالتی کاروائی ، ایسے کاغذات جن میں آپ کو لکھا گیا ہو کہ آپ کی جان کو خطرہ ہے ، کاغذات جن میں آپ کو جیل میں رکھا گیا ہو ، یا طبی یا ڈاکٹر کی طرف سے کاغذات ، اخباروں کے ٹکڑے اور اس قسم کی چیزیں ، ان کی کاپی آپ اپنے پاس رکھ سکتے ہیں)

- انٹرویو میں نہ انا آپ کے حق میں اچھی بات نہیں ہے ، اگر آپ بیمار ہیں یا آپ انٹرویو میں نہیں آ سکتے تو آپ پر لازم ہے کہ بروقت اپنی ناموجودگی کا اظہار کر یں اور اس کے بارے میں متعلقہ عملے کو بروقت آگاہ کر یں، اور اگر آپ دودن میں اپنے نہ آنے کی وجہ نہ بتلا سکیں تو آپ کے کیس کی کاروائی روک دی جائے گی ، جس کا مطلب یہ ہے کہ آپ کا حق بطور پناہندہ کا ختم ہو جائے گا ،

- اگر انٹرویو کے دوران آپ کو تھکاوٹ محسوس ہو تو آپ مختصروقہہ بھی لے سکتے ہیں اور اس کی درخواست کر سکتے ہیں ،

- یہ ممکن ہے کہ آپ سے ایسے سوال کیے جائیں جن کے بارے میں جواب دینا آپ کے لیے مشکل ہو، آپ اس بات کو سرکاری افسر کو بتا دیں کہ آپ کو اس سوال کا جواب دینے میں مشکل ہو رہی ہے ، لیکن یہ بات زیر غور رہے کہ اس قسم کے سوالات پر آپ کے کیس کا انحصار ہے اور یہ آپ کے کیس میں مدد کر سکتے ہیں اور آپ کو بین الاقوامی تحفظ کی فراہمی میں مثبت کردار ادا کر سکتے ہیں ، آپ کے ساتھ جو کچھ بھی ماضی میں ہو چوکا ہے آپ کو اس سے شرم محسوس ہونے کی ضرورت نہیں ہے اور اس کی وجہ سے آپ کو کوئی خوف کی ضرورت نہیں ہے ،

- انٹرویو کے اختتام پر سرکاری افسر، ترجمان کی موجودگی میں ، آپ کو آپ کا انٹرویو جو آپ نے دیا ، آپ کو واپس پڑھ کر سناوا دے گا ، اگر کہیں پر غلطی ہوئی ہويا کوئی ایسی بات جو آپ سمجھتے ہیں کہ رہ گئھو گئ ہو، آپ اس کی تصحیح کروا سکتے ہیں ، اس سے پہلے کہ آپ اس پر دستخط کریں ، جب ایک بار آپ دستخط کر دیں تو پھر یہ سرکاری معا ملہ بن جائے گا اور اس میں ترمیم کی اجازت نہیں ہو گی ،

- اگر آپ کے خیال میں ترجمان آپ کی زبان کا ترجمہ اچھی طرح سے نہیں کر رہا ، اور اگر آپ سمجھتے ہیں کہ سرکاری افسر اچھے طریقے سے آپ کا انٹرویو نہیں لے رہا تو آپ کو حق حاصل ہے کہ آپ دوسرے مترجم اور دوسرے سرکاری افسر کا مطالبہ کریں ، اس حق کو بغیر اور بلا وجہ نہ استعمال کریں کیوں کہ انٹرویو میں اکثر لوگ موجود ہوتے ہیں اور وہ آپ کے مطالبے پر تبصرہ کر سکتے ہیں اور آپ کی بات کی تصدیق یا تردید کر سکتے ہیں ، کہ اصلی صورت حال کیا تھی ،

ضروری ہے کہ آپ سچ بولیں ، اور ایسی باتیں جو واضح نہ ہوں ان کی وضاحت کریں ، اور تمام وہ باتیں جن کی وجہ سے آپ نے اپنا ملک چھوڑا ہے تفصیل سے بیان کریں ،