

INDEKS “GRADOVI ZA JEDNAKOST”

UPITNIK ZA SAMOPROCJENU

Upitnik se sastoji od 8 pokazatelja. U okviru svakog od pokazatelja opisane su četiri razine prakse koje bi grad mogao imati u odnosu na jednakost. Zadatak osobe koja ispunjava upitnik jest odabrati onu razinu koja najbolje opisuje trenutno stanje u gradu, te priložiti dokumentaciju koja ilustrira ili dokazuje takvu ocjenu. Odvojeno od upitnika, gradovi mogu priložiti i opis neke svoje osobito važne ili uspješne prakse.

Pitanja i pojmovi korišteni u upitniku detaljnije su opisani u priručniku “Gradovi za jednakost”, pa preporučamo njegovo usporedno korištenje.

Na kraju upitnika nalaze se i tri Dodatka: 1) Obrazac za opis napredne prakse, 2) Evaluacijski upitnik i 3) Upute za popunjavanje Indeksa

Popunjene upitnike (s pratećom dokumentacijom i dokazima) možete dostaviti e-mailom na adresu indeks@udruga-gradova.hr do x.x. xxxx. Prijave pristigle do tog dana ocijenit će Odbor za nagradu te će ući u izbor za nagradu „Gradovi za jednakost“.

Ime grada:

Kontakt osoba:

Radno mjesto/funkcija:

Adresa elektronske pošte:

Telefon:

Datum popunjavanja upitnika:

Pokazatelj br. 1: predanost vodstva grada smanjenju nejednakosti

Razina 1: vrijeme je za akciju	Razina 2: počeli smo djelovati	Razina 3: postizemo bolje rezultate	Razina 4: učinkoviti smo
<p>1.1. Predstavnici gradskih vlasti dosad nisu u svojim istupima jasno naglašavali posvećenost smanjenju nejednakosti i borbi protiv diskriminacije.</p>	<p>1.2. Predstavnici gradskih su iskazali posvećenost smanjenju nejednakosti i borbi protiv diskriminacije u javnim objavama i nastupima u kojima govore o drugim svojim aktivnostima ili u sklopu poruka koje pokrivaju više tema i aktivnosti.</p>	<p>1.3. Predstavnici gradskih su iskazali posvećenost smanjenju nejednakosti i borbi protiv diskriminacije u posebnim javnim nastupima i objavama u kojima su se pretežito ili isključivo bavili temama nejednakosti i diskriminacije.</p>	<p>1.4. Predstavnici gradskih su iskazali posvećenost smanjenju nejednakosti i borbi protiv diskriminacije kroz javne objave i nastupe te kroz organizaciju aktivnosti kojima su se pretežito ili isključivo bavili temom nejednakosti i diskriminacije i u kojima su djelovali zajedno s predstavnicima osjetljivih ciljnih skupina.</p>
<p><i>Polazišna razina za koju ne treba upisati ili priložiti relevantan izvor informacija ili dokaz za verifikaciju.</i></p>	<p>Primjer dokaza: <i>Obraćanja čelnih ljudi grada na službenim internetskim stranicama grada, uvodnim poglavljima strateških dokumenata, njihove izjave u medijima ili na javnim događajima te izvješća o radu gradonačelnika u kojima se, između ostalog, naglašava predanost zaštititi temeljnih prava i sloboda i/ili posvećenosti smanjenju nejednakosti i borbi protiv diskriminacije ranjivih društvenih skupina u području obrazovanja, zdravstva, socijalne skrbi, zapošljavanja, kulture stanovanja, infrastrukture i/ili sudjelovanja u političkom životu zajednice.</i></p>	<p>Primjer dokaza: <i>Obraćanja čelnih ljudi grada na službenim internetskim stranicama grada, uvodnim poglavljima strateških dokumenata, njihove izjave u medijima ili na javnim događajima koji se izravno i prioritetno odnose na zaštitu temeljnih prava i sloboda i/ili posvećenost smanjenju nejednakosti i borbi protiv diskriminacije ranjivih društvenih skupina u području obrazovanja, zdravstva, socijalne skrbi, zapošljavanja, kulture stanovanja, infrastrukture i/ili sudjelovanja u političkom životu zajednice.</i></p>	<p>Primjer dokaza: <i>Uz obraćanja i izjave čelnih ljudi grada (vidjeti primjere dokaza za treći stupanj), dokazi su dnevni red sjednica zakonodavne i/ili izvršne vlasti ili programi događanja koje su (zajedno s predstavnicima ranjivih skupina) inicirali čelni ljudi grada s primarnim fokusom na smanjenje nejednakosti i borbu protiv diskriminacije ranjivih društvenih skupina u području obrazovanja, zdravstva, socijalne skrbi, zapošljavanja, kulture stanovanja, infrastrukture i/ili sudjelovanja u političkom životu zajednice.</i></p>

Pokazatelj br.2: politike smanjenja nejednakosti

Razina 1: vrijeme je za akciju	Razina 2: počeli smo djelovati	Razina 3: postizemo bolje rezultate	Razina 4: učinkoviti smo
2.1. Grad u svojim strateškim i provedbenim dokumentima nema ciljeva i mjera jasno usmjerenih smanjenju nejednakosti i sprečavanju diskriminacije.	2.2. Grad je postavio jasne ciljeve i predvidio mjere, aktivnosti i proračun za smanjenje nejednakosti u barem jednom strateškom ili provedbenom dokumentu koji određuje aktivnosti grada u područjima važnim za smanjenje nejednakosti (obrazovanje, zdravstvo, socijalna skrb, zapošljavanje, kultura, stanovanje, infrastruktura i sudjelovanje u političkom životu zajednice).	2.3. Gradske vlasti imaju jasno postavljene ciljeve, provode mjere i imaju osiguran proračun usmjeren smanjenju nejednakosti u područjima važnim za smanjenje nejednakosti, ali nemaju posebne položaje (imenovanu osobu ili osobe) ili tijela zadužena za oblikovanje, provedbu i praćenje provedbe ovih mjera ili ih imaju samo s obzirom na jednu ranjivu društvenu skupinu i/ili u samo jednom od područja važnim za smanjenje nejednakosti.	2.4. Gradske vlasti imaju jasno postavljene ciljeve, provode mjere i aktivnosti smanjenja nejednakosti, imaju osiguran proračun, te za upravljanje provedbom mjera imaju uspostavljene posebne položaje (imenovanu osobu ili osobe) ili tijela zadužena za oblikovanje, provedbu i praćenje provedbe mjera koje pokrivaju više ranjivih društvenih skupina i/ili nekoliko područja važnih za smanjenje nejednakosti.
<i>Polazišna razina za koju ne treba upisati ili priložiti relevantan izvor informacija ili dokaz za verifikaciju.</i>	Primjer dokaza: <i>Strateški ili provedbeni dokumenti grada s ciljevima i mjerama za ostvarenje jednakosti jedne ili više ranjivih društvenih skupina u području obrazovanja, zdravstva, socijalne skrbi, zapošljavanja, kulture stanovanja, infrastrukture i/ili sudjelovanja u političkom životu zajednice (npr. lokalna strategija izjednačavanja mogućnosti za osobe s invaliditetom, plan za mlade, razvojni plan grada koji uključuje mjere smanjenja nejednakosti). Gradski proračun/ odluka o njegovom izvršenju s jasnim stavkama predviđenim za aktivnosti koje doprinose ciljevima jednakosti.</i>	Primjer dokaza: <i>Strateški (primjeri navedeni pod drugim stupnjem) i proračunski dokumenti grada te izvješća, odluke, rješenja, zapisnici sa sastanaka i drugi dokumenti kojima se pokazuje postojanje ciljeva i mjera te konkretno ulaganje sredstava i aktivnost gradskih vlasti na provedbi mjera smanjenja nejednakosti (npr. dokumentacija o projektima kojima se osigurava dostupnost javnih usluga). Odluke, pravilnici i drugi opći akti koji potvrđuju uspostavu (npr. pravilnik) i djelovanje (npr. zapisnici, rješenja, plan rada) posebne pozicije (npr. koordinator) ili tijela (npr. povjerenstva, odbori) za upravljanje provedbom mjera smanjenja nejednakosti.</i>	Primjer dokaza: <i>Strateški (primjeri navedeni pod drugim stupnjem) i proračunski dokumenti grada te izvješća, odluke, rješenja, zapisnici sa sastanaka i drugi dokumenti kojima se pokazuje postojanje ciljeva i mjera te konkretno ulaganje sredstava i aktivnost gradskih vlasti na provedbi mjera smanjenja nejednakosti (npr. dokumentacija o projektima kojima se osigurava dostupnost javnih usluga). Odluke, pravilnici i drugi opći akti koji potvrđuju uspostavu (npr. pravilnik) i kontinuirao djelovanje (npr. zapisnici, rješenja, plan rada) nekoliko posebnih pozicija (npr. koordinator) ili tijela (npr. povjerenstva i odbori) za upravljanje provedbom mjera usmjerenih smanjenju nejednakosti.</i>

Pokazatelj br.3: praćenje smanjenja nejednakosti

Razina 1: vrijeme je za akciju	Razina 2: počeli smo djelovati	Razina 3: postizemo bolje rezultate	Razina 4: učinkoviti smo
3.1. Grad se ne koristi posebnim pokazateljima ni postupcima praćenja mjera za smanjenje nejednakosti u pojedinim područjima i/ili s obzirom na osjetljive ciljne skupine.	3.2. Grad izvještava tijela nacionalne razine koristeći se njihovim pokazateljima i postupcima praćenja provedbe mjera za smanjenje nejednakosti u barem jednom od područjima i/ili s obzirom na barem jednu ranjivu društvenu skupine.	3.3. Grad izvještava tijela nacionalne razine koristeći se njihovim pokazateljima i postupcima praćenja provedbe mjera za smanjenje nejednakosti u više područja i/ili s obzirom na više ranjivih društvenih skupina.	3.4. Grad izvještava tijela nacionalne razine koristeći se njihovim pokazateljima te se dodatno koristi vlastitim pokazateljima, postupcima i tijelima za praćenje, te izvještava lokalne dionike o provedbi mjera za smanjenje nejednakosti u pojedinim područjima i/ili s obzirom na ranjive društvene skupine.
<i>Polazišna razina za koju ne treba upisati ili priložiti relevantan izvor informacija ili dokaz za verifikaciju.</i>	Primjer dokaza: <i>Izveštaji pripremljeni za tijela nacionalne razine i/ili unutar obveze izvještavanja o lokalnoj provedbi mjera nacionalnih strateških dokumenata usmjerenih zaštititi temeljnih prava i sloboda i/ili smanjenju nejednakosti osjetljivih ciljnih skupina u području obrazovanja, zdravstva, socijalne skrbi, zapošljavanja, kulture, stanovanja, infrastrukture i/ili sudjelovanja u političkom životu zajednice (npr. Nacionalna strategija izjednačavanja mogućnosti za osobe s invaliditetom, Nacionalni plan za borbu protiv diskriminacije, Nacionalna strategija za uključivanje Roma).</i>	Primjer dokaza: <i>Izveštaji pripremljeni za tijela nacionalne razine i/ili unutar obveze izvještavanja o lokalnoj provedbi mjera nacionalnih strateških dokumenata usmjerenih zaštititi temeljnih prava i sloboda i/ili smanjenju nejednakosti osjetljivih ciljnih skupina u području obrazovanja, zdravstva, socijalne skrbi, zapošljavanja, kulture, stanovanja, infrastrukture i/ili sudjelovanja u političkom životu zajednice (npr. Nacionalna strategija izjednačavanja mogućnosti za osobe s invaliditetom, Nacionalni plan za borbu protiv diskriminacije, Nacionalna strategija za uključivanje Roma).</i>	Primjer dokaza: <i>Uz dokaze o izvještavanju tijela nacionalne razini (v. dokaze za treću razinu), pravilnici, odluke, bilješke i zapisnici sa sastanaka ili drugi opći akti o osnivanju i djelovanju posebnih radnih tijela za praćenje provedbe mjera na lokalnoj razini (npr. povjerenstvo za osobe s invaliditetom, povjerenstvo za ravnopravnost spolova, savjet mladih) te mehanizama za praćenje i izvještavanje o nejednakosti. Okviri za praćenje ili relevantni lokalni strateški dokumenti u kojima su pod mjerama jasno navedeni pokazatelji za praćenje provedbe i rezultata. Izveštaji ili analitički tekstovi nastali temeljem takvog praćenja (npr. analiza provedbe mjera smanjenja nejednakosti kao dio lokalne razvojne strategije, strategije izjednačavanja mogućnosti za osobe s invaliditetom ili izvješća o radu gradonačelnika).</i>

Pokazatelj br.4: djelotvorna komunikacija

Razina 1: vrijeme je za akciju	Razina 2: počeli smo djelovati	Razina 3: postizemo bolje rezultate	Razina 4: učinkoviti smo
<p>4.1. Grad ne djeluje ciljano na povećanju vidljivosti ranjivih skupina u zajednici i informiranju članove zajednice mjerama koje poduzima za smanjenje nejednakosti.</p>	<p>4.2. Grad u sklopu redovnih aktivnosti i oblika komunikacije (mrežne stranice, službena glasila, društvene mreže...) objavljuje stručne i promocijske sadržaje kako bi povećao vidljivost ranjivih skupina u zajednici i informirao ih o načinima ostvarenja prava i mjerama koje se poduzimaju za smanjenje nejednakosti u zajednici.</p>	<p>4.3. Grad organizira aktivnosti i javne događaje te objavljuje stručne i promocijske sadržaje posebno osmišljene u svrhu povećanja vidljivosti ranjivih skupina i informiranja ranjivih skupina o načinima ostvarenja prava i mjerama koje se poduzimaju za smanjenje nejednakosti u zajednici.</p>	<p>4.4. Uz objavljivanje stručnih/promocijskih sadržaja i organizaciju javnih događaja, Grad promiče i omogućuje dvosmjernu komunikaciju s članovima zajednice kako bi povećao vidljivost i sudjelovanje ranjivih skupina u javnom životu, dobio povratne informacije za svoje aktivnosti, a članove zajednice uključio u aktivnosti smanjenja nejednakosti u zajednici.</p>
<p><i>Polazišna razina za koju ne treba upisati ili priložiti relevantan izvor informacija ili dokaz za verifikaciju.</i></p>	<p>Primjer dokaza: <i>Objave na internetskim stranicama grada ili za grad vezanih tijela javne vlasti, offline i online publikacije (brošure, letci) koji dijelom obuhvaćaju sadržaj kojim se ranjive skupine u zajednici informiraju o načinima za ostvarenje prava i mjerama koje se poduzimaju za smanjenje nejednakosti u zajednici.</i></p>	<p>Primjer dokaza: <i>Objave na internetskim stranicama i društvenim mrežama izravno namijenjene ovom sadržaju, programi ili materijali s javnih događanja ili sjednica radnih tijela grada namijenjenih ovim temama. Online ili offline publikacije poput brošura i vodiča koje daju konkretne informacije o načinima ostvarenja prava i mjerama koje se poduzimaju za smanjenje nejednakosti u zajednici.</i></p>	<p>Primjer dokaza: <i>Uz dokaze za razinu 3, objave na internetskim stranicama ili društvenim mrežama koje omogućavaju povratnu informaciju članova zajednice, programi ili materijali s javnih događanja ili sjednica radnih tijela grada na kojima je omogućen aktivan doprinos predstavnika ranjivih društvenih skupina. Online ili offline publikacije koje, uz informacije o pravima i mjerama, daju konkretne upute informacije za smanjenje nejednakosti.</i></p>

Pokazatelj br.5: dizajn mjera i usluga utemeljen na poznavanju lokalne zajednice

Razina 1: vrijeme je za akciju	Razina 2: počeli smo djelovati	Razina 3: postizemo bolje rezultate	Razina 4: učinkoviti smo
5.1. Grad nema mehanizme kojima oblikovanje mjera za smanjenje nejednakosti temelji na prikupljanju podataka o lokalnoj zajednici te izvorima i razmjerima nejednakosti u njoj.	5.2. Grad povremeno prikuplja podatke o profilu lokalne zajednice te razmjerima nejednakosti u njoj te koristi za oblikovanje mjera u jednom ili nekoliko važnih područja za smanjenje nejednakosti (obrazovanje, zdravstvo, socijalna skrb, zapošljavanje, kultura, stanovanje, infrastruktura i sudjelovanje u političkom životu zajednice).	5.3. Grad ima uspostavljene procedure i instrumente (npr. upitnike, baze podataka) pomoću kojih dizajn vlastitih mjera i usluga temelji na podacima o razmjerima i izvorima nejednakosti u zajednici kao i podacima o dostupnosti i prilagođenosti javnih usluga potrebama pojedinačnih skupina u zajednici u barem jednom od područja djelovanja u kojima djeluje kao organizator pružanja usluga i/ili ima osnivačka prava.	5.4. Grad ima uspostavljene procedure i instrumente (npr. upitnike, baze podataka) pomoću kojih dizajn vlastitih mjera i usluga temelji na podacima o razmjerima i izvorima nejednakosti u zajednici kao i podacima o dostupnosti i prilagođenosti javnih usluga potrebama pojedinačnih skupina u zajednici u najmanje polovici područja djelovanja u kojima djeluje kao organizator pružanja usluga i/ili ima osnivačka prava.
<i>Polazišna razina za koju ne treba upisati ili priložiti relevantan izvor informacija ili dokaz za verifikaciju.</i>	Primjer dokaza: <i>Izveštaji (npr. izvješće o radu gradonačelnika) i drugi dokumenti ili baze podataka koji sadrže podatke o profilu lokalne zajednice i oblicima i opsegu nejednakosti u gradu. Strateški dokumenti grada (npr. razvojni plan, plan za mlade) u kojima je vidljivo korištenje takvih podataka pri oblikovanju ciljeva i mjera.</i>	Primjer dokaza: <i>Opći akti grada, pravilnici i odluke koje definiraju procedure i aktere prikupljanja podataka. Baze podataka, primjerci upitnika za prikupljanje podataka te izvještaji o prikupljenim podacima za pojedine sektore ili zapisnici sastanaka koji pokazuju postojanje aktivnosti u barem jednom području djelovanja (npr. predškolski odgoj). Strateški i drugi dokumenti grada pokazuju aktivnosti poduzete temeljem analize prikupljenih podataka (primjerice re-dizajn usluge).</i>	Primjeri dokaza: <i>Opći akti grada, pravilnici i odluke koje definiraju procedure i aktere prikupljanja podataka. Baze podataka, primjerci upitnika za prikupljanje podataka te izvještaji o prikupljenim podacima za pojedine sektore ili zapisnici sastanaka koji pokazuju postojanje aktivnosti u više područja (npr. predškolski odgoj, obrazovanje, zdravstvo, komunalne usluge). Strateški i drugi dokumenti grada koji pokazuju aktivnosti poduzete temeljem analize prikupljenih podataka (primjerice re-dizajn usluge)</i>

Pokazatelj br.6: ljudska prava u dizajnu i pružanju usluga

Razina 1: vrijeme je za akciju	Razina 2: počeli smo djelovati	Razina 3: postizemo bolje rezultate	Razina 4: učinkoviti smo
6.1. Grad nema mehanizme koji su usmjereni osiguranju zaštite ljudskih prava u pružanju javnih usluga u područjima u kojima djeluje kao koordinator pružanja usluga i/ili ima osnivačka prava.	6.2. Grad je započeo proces oblikovanja mehanizama (procedura, standarda, tijela) kojima se osigurava zaštita, poštovanje i promicanje ljudskih prava te jednako postupanje prema korisnicima javnih usluga u područjima u kojima djeluje kao koordinator pružanja usluga i/ili ima osnivačka prava.	6.3. Grad je oblikovao i započeo korištenje specifičnih mehanizama (procedure, standardi, tijela) kojima se osigurava zaštita, poštovanje i promicanje ljudskih prava te dostojanstven odnos prema korisnicima javnih usluga u područjima u kojima djeluje kao koordinator pružanja usluga i/ili ima osnivačka prava.	6.4. Grad ima formirana te učinkovito koristi posebna tijela procedure i standarde, za zaštitu ljudskih prava i osiguranje dostojanstvenog odnosa prema korisnicima prilikom dizajna i pružanja javnih usluga u područjima u kojima djeluje kao koordinator pružanja usluga i/ili ima osnivačka prava.
<i>Polazišna razina za koju ne treba upisati ili priložiti relevantan izvor informacija ili dokaz za verifikaciju.</i>	Primjeri dokaza: <i>Opći akti grada, pravilnici i odluke koji sadrže odluku o razvoju relevantnih procedura, standarda, tijela i radnih pozicija. Strateški planovi i akcijski planovi koji kao aktivnost navode formiranje ovih mehanizama. Dnevni redovi ili drugi materijali proizvedeni za relevantnu izobrazbu djelatnika grada i ustanova kojima je grad osnivač.</i>	Primjeri dokaza: <i>Kodeksi i pravilnici kojima se definiraju tijela (povjerenstvo, koordinator, povjerenik, sud), standardi profesionalnog postupanja i prava građana. Priručnici i brošure koji objašnjavaju prava i postupke, objave na mrežnim stranicama i slični dokumenti. Žalbene procedure, zapisnici o postupcima i rješenja koja se odnose na žalbe. Dnevni redovi ili drugi materijali proizvedeni za izobrazbu djelatnika grada i ustanova kojima je grad osnivač o uspostavljenim mehanizmima.</i>	Primjeri dokaza: <i>Uz primjere dokaza za treću razinu, primjeri dokaza redovite i učinkovite primjene uspostavljenih mehanizama su ilustrativni primjeri u kojima građani koriste mehanizme, zapisnici sa sastanaka, odluke i preporuke uspostavljenih tijela te uvrštavanje u tih sadržaja u dnevni red/ odluke tijela zaduženih za organizaciju usluga u područjima u kojima djeluje kao koordinator pružanja usluga i/ili ima osnivačka prava (npr. dokaz o posljedičnim izmjenama uvjeta pružanja određene usluge).</i>

Pokazatelj br.7: upravljanje ljudskim resursima u gradskim organizacijama

Razina 1: vrijeme je za akciju	Razina 2: počeli smo djelovati	Razina 3: postizemo bolje rezultate	Razina 4: učinkoviti smo
7.1. Grad ne primjenjuje posebne politike ni postupke kojima se unapređuje jednakost i štite prava pri zapošljavanju i na radnom mjestu.	7.2. Grad je osigurao da su politike i procedure pri zapošljavanju i zaštite radnih prava usklađene s odgovarajućim zakonodavstvom i nacionalnim politikama u području jednakosti.	7.3. Grad je razvio vlastite mehanizme sprečavanja kršenja radnih prava i suzbijanja zlostavljanja na radnom mjestu te je razvio dodatne postupke kojima se unapređuje jednakost pri zapošljavanju i na radnom mjestu slično.	7.4. Primjena nacionalnih i gradskih mjera upravljanja ljudskim resursima učinkovito sprečava kršenja radnih prava i suzbija zlostavljanja na radnom mjestu te unapređuje jednakost pri zapošljavanju i na radnom mjestu.
<i>Polazišna razina za koju ne treba upisati ili priložiti relevantan izvor informacija ili dokaz za verifikaciju.</i>	Primjeri dokaza: <i>Opći akti i drugi dokumenti kojima se definiraju procedure, postupci koji osiguravaju jednakost pri zapošljavanju i na radnom mjestu. Izvješća i/ili podaci koji pokazuju da grad zapošljava zakonom propisan broj osoba sa zaštićenim osobinama. Izvješća ili podaci o strukturi zaposlenih, njihovim plaćama, napredovanju, obuci i uvjetima rada, i sl.</i>	Primjeri dokaza: <i>Strateški dokumenti, kolektivni ugovori, kodeksi, pravilnici i drugi dokumenti kojima se definiraju procedure zaštite od i sankcioniranja zloupotrebe i zlostavljanja na radnom mjestu (poput procedure podnošenja pritužbi od strane zaposlenika) i dodatni postupci unapređenja jednakosti poput razumne prilagodbe radnog mjesta, fleksibilnog radnog vremena i radnog mjesta prilagođenog obiteljskim obvezama. Odluke o uspostavljanju tijela i pozicija zaduženih za provedbu i praćenje provedbe uspostavljenih procedura. Informativni materijali i programi izobrazbe za zaposlenike i/ili voditelje odjela.</i>	<i>Primjeri dokaza: Uz primjere dokaza za treću razinu, primjeri dokaza učinkovitosti mjera upravljanja ljudskim potencijalima su dokumenti i opći akti (odluke i pravilnici) koji se odnose na promjenu razine zaštite radnih prava, izvješća o funkcionalnosti procedura. Podaci o korištenju mjera kojima se unapređuje jednakost među zaposlenima, osobito onih sa zaštićenim osobinama (korištenje prilagodbe radnog mjesta, fleksibilnog radnog vremena, sastav zaposlenika i upravljačkog kadra), podaci o kretanju broja pritužbi i pojavnosti slučajeva zlostavljanja i ishodima slučajeva (npr. na službeničkom sudu), smanjenju fluktuacije zaposlenika. Zapisnici sindikata i radničkih vijeća.</i>

Pokazatelj br.8: strukture i mehanizmi uključenosti

Razina 1: vrijeme je za akciju	Razina 2: počeli smo djelovati	Razina 3: postizemo bolje rezultate	Razina 4: učinkoviti smo
<p>8.1. U gradu se još nisu razvili mehanizmi sudjelovanja članova zajednice u donošenju i provođenju lokalnih politika.</p>	<p>8.2. Mehanizmi i strukture uključenosti su uspostavljeni i potiču aktivnosti poput savjetovanja sa zainteresiranom javnošću, sudjelovanja predstavnika ranjivih društvenih skupina u radnim tijelima i potpore djelovanju udruga koje promiču prava ranjivih skupina u jednom ili nekoliko važnih područja za smanjenje nejednakosti (obrazovanje, zdravstvo, socijalna skrb, zapošljavanje, kultura, stanovanje, infrastruktura i sudjelovanje u političkom životu zajednice).</p>	<p>8.3. Mehanizmi i strukture uključenosti su uspostavljeni i potiču aktivnosti poput savjetovanja sa zainteresiranom javnošću, sudjelovanja predstavnika ranjivih društvenih skupina u radnim tijelima i potpore djelovanju udruga koje promiču prava ranjivih skupina većini važnih područja za smanjenje nejednakosti (obrazovanje, zdravstvo, socijalna skrb, zapošljavanje, kultura, stanovanje, infrastruktura i sudjelovanje u političkom životu zajednice).</p>	<p>8.4. Mehanizmi i strukture uključenosti učinkovito potiču savjetovanja sa zainteresiranom javnošću u procesima donošenja i provedbe gradskih odluka i javnih politika, sudjelovanje predstavnika ranjivih društvenih skupina u radnim tijelima i djelovanje udruga koje promiču prava ranjivih skupina u većini važnih područja javnih politika, a dionici važni za smanjenje nejednakosti u područjima važnim za smanjenje nejednakosti djeluju kao su-nositelji oblikovanja i provedbe javnih politika.</p>
<p><i>Polazišna razina za koju ne treba upisati ili priložiti relevantan izvor informacija ili dokaz za verifikaciju.</i></p>	<p>Primjer dokaza: <i>Akti koji definiraju procedure, tijela (npr. povjerenstva, vijeća, odbori ili radna tijela gradskog vijeća) i alate kojima se u procese u donošenja i provedbe gradskih odluka/politika uključuju procedure savjetovanja te dokumenti (bilješke, zapisnici, izvješća, dopisi i slično) koji potvrđuju aktivnosti savjetovanja i podupiranja djelovanja udruženja ranjivih grupa u jednom ili nekoliko područja gradskih politika.</i></p>	<p>Primjer dokaza: <i>Akti koji definiraju procedure, tijela (npr. povjerenstva, vijeća, odbori ili radna tijela gradskog vijeća) i alate kojima se u procese u donošenja i provedbe gradskih odluka/politika uključuju procedure savjetovanja te dokumenti (bilješke, zapisnici, izvješća, dopisi i slično) koji potvrđuju aktivnosti savjetovanja i podupiranja djelovanja udruženja ranjivih grupa u većini područja gradskih politika.</i></p>	<p>Primjer dokaza: <i>Uz dokaze za razinu 3, akti koji definiraju procedure, tijela i alate kojima dionici postaju aktivni partneri gradu u donošenju i provođenju gradskih odluka/politika. Dnevni red tijela, zapisnici sastanaka, bilješke izvješća o provedbi ili drugi dokazi o korištenju uspostavljenih procedura i aktivnostima tijela koji pokazuju zajedničko i ravnopravno djelovanje gradske uprave i dionika važnih za smanjenje nejednakosti u izradi i provedbi gradskih planova, akata ili proračuna.</i></p>

Dodatak 1: OBRAZAC ZA OPIS NAPREDNE PRAKSE U PODRUČJU JEDNAKOSTI

Molimo da ukratko (1 do 2 stranice teksta) opišete javnu politiku ili praksu vašeg grada koju smatrate osobito važnom i/ili uspješnom u promicanju jednakosti. Ispunjavanje ovog obrasca nije obavezno, već on pruža priliku da grad predstavi neku javnu politiku, praksu ili mjeru koju smatra osobito važnom ili uspješnom.

Molimo vas da odgovorite na postavljena pitanja:

1. Opišite problem ili pitanje zbog kojeg je usvojena politika/praksa/mjera.

2. Tko je inicirao politiku/praksu/mjeru kojom se taj problem želio riješiti?

3. Kako je tekao proces oblikovanja i usvajanja politike/prakse/mjere? Tko je sudjelovao u oblikovanju? Jesu li bili uključeni vanjski dionici? Tko je donio konačnu odluku? Kako je politika/praksa/mjera formalno usvojena? Kako je ugrađena u službene politike i instrumente grada (npr. odluke, planove, proračun i sl.)? Tko je odgovoran za provedbu? Kako je osigurano financiranje?

4. Opišite politiku/praksu/mjeru. Koji su njeni glavni ciljevi? Koji su joj glavni elementi? Koja je ciljana skupina? Koje rezultate bi trebala postići? Koje joj je trajanje? Što je do sada provedeno? Tko je uključen u primjenu?

5. Možete li izvijestiti o rezultatima i ishodima ove politike/prakse/mjere? Jeste li proveli ili planirate evaluaciju? Kako je ona utjecala na ciljanu skupinu, na ostale dionike, te na gradske planove i politike?

6. Zašto je ova politika/praksa/mjera važna za grad, i zašto je potencijalno korisna za druge gradove u Hrvatskoj?

Dodatak 2: EVALUACIJSKI UPITNIK

Molimo Vas da ispunite dolje priloženi upitnik, koji će nam poslužiti da unaprijedimo Indeks kako bi u budućnosti bio bolje prilagođen gradskim praksama i korisniji kao instrument za unapređenje njihovog učinka u području jednakosti.

Ispunjavanje upitnika nije obavezno, i neće ni na koji način utjecati na ocjenu gradova u Indeksu. Upitnik nam možete poslati i anonimno u obliku pisma na adresu: HPC, Hebrangova 21, 10000 Zagreb.

Molimo Vas da na ljestvici od 1 (uopće se ne slažem) do 5 (u potpunosti se slažem) ocijenite sljedeće tvrdnje:

1. Sadržaj upitnika za samoprocjenu je bio razumljiv.

1-----2-----3-----4-----5

2. Pokazatelji u upitniku su smisleni i relevantni u kontekstu upravljanja gradom.

1-----2-----3-----4-----5

3. Zadatak kojeg sam trebao/trebala obaviti je bio jasan.

1-----2-----3-----4-----5

4. Mogao/mogla sam bez prevelikih poteškoća prikupiti potrebne informacije i dokumentaciju.

1-----2-----3-----4-----5

5. Ispunjavanje upitnika nam je dalo koristan uvid u pitanja jednakosti u gradu.

1-----2-----3-----4-----5

6. Preporučio/preporučila bih ispunjavanje upitnika kolegama u drugim gradovima.

1-----2-----3-----4-----5

Molimo vas da nam iznesete svoj primjedbe i preporuke za unapređenje upitnika za samoprocjenu:

--

Hvala vam na suradnji!

Dodatak 3: UPUTE ZA POPUNJAVANJE I PRIJAVU INDEKSA

Što je jednakost u kontekstu grada

Jednakost je Ustavom Republike Hrvatske proglašena najvišom vrednotom ustavnog poretka. Ona obuhvaća zabranu diskriminacije i promicanje jednakih mogućnosti, što su zakonske obveze svih javnih tijela. Međutim, shvaćena šire, ona obuhvaća i bolju društvenu koheziju u gradu koja se postiže boljim odnosima između gradskih vlasti i građana, te skupina građana međusobno. Kada građani vide svoj grad kao mjesto u kojem mogu dobiti priliku za ostvarivanje svojih planova i mogućnosti pod jednakim uvjetima, i kao mjesto u kojem se prema njima pošteno odnose, vjerojatnije je da će tamo ostati i biti aktivnim članom zajednice.

Iskustva i istraživanja pokazuju da se konkretne politike i praksa gradova u ovom području uvelike razlikuju, jer ovise o nizu čimbenika, poput veličine i tradicije gradova, financijskih i ljudskih kapaciteta, sastava stanovništva, lokalnih pitanja i prioriteta, političkih odnosa, organiziranosti civilnog društva, gospodarskih prilika i o mnogim drugima. Nadalje, one pokrivaju mnoga područja djelovanja gradova: zaštitu temeljnih prava i sloboda, odgoj i obrazovanje, zapošljavanje i rad, stanovanje i infrastrukturu, socijalne usluge, zdravstvo, političku i građansku participaciju, kulturna prava i multietičnost.

Treba spomenuti i da gradovi na jednakost utječu u čitavom dosegu njihovog utjecaja: ne samo u onim aspektima javnih politika za koje su izravno nadležni, već i kroz djelovanje poduzeća i institucija s kojima su povezani, te kroz odnose sa svim dionicima u lokalnoj zajednici i na drugim razinama vlasti.

Stoga je nemoguće propisati konkretan sadržaj politika, programa i mjera koje bi svi gradovi trebali provoditi u cilju promicanja jednakosti. Međutim, u skladu s načelima dobrog upravljanja, moguće je identificirati neke odlike javnih politika i postupanja koje su zajedničke gradovima koji uspješno djeluju u području jednakosti.

Ovi gradovi jasno su objavili da im je jednakost prioritet, i jasno je izražena politička volja da se ova vrijednost u njima ostvaruje. Postavljeni su ciljevi u skladu s time, njihovo se izvršenje prati, ocjenjuje i objavljuje, a odgovornost za ova pitanja je i formalno dodijeljena u strukturama upravljanja. Stanje jednakosti među građanima se sustavno prati temeljem objektivnih pokazatelja. Pitanja jednakosti su integrirana u način na koji grad osigurava javna dobra i usluge, te u način na koji se odnosi prema vlastitim zaposlenicima. Konačno, ovi gradovi sustavno uključuju građane i ostale dionike u razvoj, primjenu i praćenje lokalnih politika i programa.

Više o tome što gradovi čine i što bi mogli činiti u ovom području možete saznati iz priručnika „Gradovi za jednakost“. Priručnik je dostupan na sljedećoj poveznici: <http://www.hpc.hr/wp-content/uploads/2018/07/Gradovi-za-jednakost-ostvarivanje-na%C4%8Dela-jednakosti-na-lokalnoj-razini.pdf>

Što je Indeks

Indeks “Gradovi za jednakost” namijenjen je gradovima koji žele unaprijediti svoju praksu u području promicanja jednakosti. On omogućava gradovima da procijene vlastiti učinak u ovom području i tako dijagnosticiraju razinu svoje postojeće prakse pomoću osam pokazatelja. Ovi pokazatelji odnose se na način na koji grad unapređuje jednakost kroz svoje funkcije nositelja demokracije na lokalnoj razini, pružatelja javnih usluga i poslodavca, te kroz uključivanje građana.

Indeks se zasniva na upitniku za samoprocjenu. U svakom od osam indikatora opisane su četiri moguće razine prakse grada u ovom području: ona gdje još nije bilo znatnijih pokušaja; ona gdje su načinjeni početni koraci i ostvarena određena razina prakse; treća razina koja znači da u gradu već postoji praksa koja daje bolje rezultate u području jednakosti te četvrta razina koja ukazuje na postojanje napredne prakse koja dovodi opipljivog i obuhvatnog učinka u području jednakosti. Grad će u odnosu na svaki od osam indikatora sam odabrati onaj opis prakse koji najbolje opisuje njegovu vlastitu situaciju. Taj će odabir trebati potkrijepiti odgovarajućim dokazima, najčešće prilaganjem nekog dokumenta ili dokumenata.

Ispunjene upitnike pregledat će i ocijeniti peteročlani Odbor za nagradu, sastavljen od stručnjaka iz područja upravljanja gradovima i iz područja jednakosti. Nagradu „Gradovi za jednakost“ će dobiti po tri najbolje ocijenjena grada u kategorijama velikih i malih gradova (sukladno Zakonu o lokalnoj i područnoj (regionalnoj) samoupravi. Osim spomenutih nagrada, Odbor za nagradu može dodijeliti i posebne nagrade za posebno istaknute primjere dobre prakse.

Svi gradovi koji budu sudjelovali u Indeksu dobit će digitalnu značku koju mogu istaknuti na svojim mrežnim stranicama i drugim elektronskim publikacijama i tako objaviti svoju uključenost.

Svaki grad koji bude sudjelovao u Indeksu dobit će i vlastite rezultate prikazane grafički, te informaciju o prosječnim rezultatima postignutima u okviru one kategorije gradova kojima pripadaju. Tako će svaki grad koji bude sudjelovao u Indeksu moći ostvariti sljedeće prednosti:

- Mogućnost dijagnosticiranja razine svoje postojeće prakse u području jednakosti;
- Mogućnost usporedbe s drugim gradovima u RH;
- Mogućnost dugoročnog praćenja vlastitog napretka;
- Osnovu za izgradnju novih politika, programa i mjera;
- Platformu za komuniciranje o ovim pitanjima unutar grada, s dionicima u zajednici i građanima;
- Prepoznavanje grada kao predvodnika prakse u području jednakosti.

Tko popunjava prijavu

Grad treba imenovati kontakt osobu za Indeks „Gradovi za jednakost“ Preporučamo da to bude osoba koja će koordinirati popunjavanje upitnika za samoprocjenu, a nju je najbolje odabrati među službenicima ili dužnosnicima koji imaju najširi uvid u relevantne politike grada.

Grad bi trebao ovoj osobi osigurati pomoć svih upravnih odjela pri ispunjavanju upitnika. Naime, tijekom anketnog istraživanja kojeg smo proveli među gradovima o njihovim politikama i mjerama jednakosti, pokazalo se da rezultati nekog grada uvelike ovise o tome koliko uvida u poslovanje i djelovanje grada ima osoba koja je bila zadužena za sudjelovanje. Pri ocjenjivanju, nadalje, ćemo se služiti isključivo onim informacijama koje nam gradovi sami prenesu, tako da su potpune i jasne informacije od presudne važnosti.

Suradnja je važna i zato što u upitniku gradovi moraju procijeniti dostignutu razinu vlastite prakse u odnosu na svaki od 8 pokazatelja. Ova će procjena biti najobjektivnija i najrealnija ako se do nje dođe temeljem dijaloga i suradnje relevantnih ljudi i organizacijskih jedinica u gradu.

Što uvrstiti u prijavu

U Indeks želimo uključiti što više politika i praksi gradova koje su usmjerene unapređenju jednakosti među građanima. Upravo cilj unapređenja jednakosti jest ključna odlika koju ovdje tražimo: nije presudno da konkretna politika, praksa ili mjera bude doslovno definirana kao politika, praksa ili

mjera usmjerena jednakosti, ali je važno da joj je svrha takva. One se mogu odnositi na sva područja nadležnosti i djelovanja grada, i na sve pojedinačne skupine građana na koje su usmjerene.

Općenito možemo reći da praksa gradova napreduje od pojedinačnih mjera ili projekata prema sve široj integraciji pitanja povezanih s jednakošću u većinu ili u sva područja djelovanja grada i prema uključivanju u javne politike pitanja važnih za ostvarivanje jednakih mogućnosti sve većeg broja građana i skupina građana. Također, ona napreduje od izdvojenih mjera ili projekata prema uključivanju ovih pitanja u procese upravljanja gradom, u proračun, strategije i planove. Osobito nas zanimaju primjeri u kojima su gradovi proveli analize ili proces planiranja, te moguće odredili prioritete svog djelovanja.

Radi lakšeg razumijevanja sadržaja prijave preporučujemo korištenje priručnika „Gradovi za jednakost“. Ako imate pitanja, ili vam budu potrebne dodatne informacije ili pojašnjenja o bilo kojem aspektu sudjelovanje u Indeksu, slobodno se javite Heidi Eterović na adresu hpc@hpc.hr

Već je spomenuto da grad sam ocjenjuje koju razinu prakse je postigao u odnosu na jednakost. Od grada se traži da tu svoju procjenu potkrijepi dokazima. Neki od primjera dokaza za svaku razinu i svaki indikator su navedeni i u priloženom upitniku za samoprocjenu. Međutim, grad može priložiti i svaki drugi dokumentarni dokaz za kojeg smatra da dobro ilustrira namjere, politiku i praksu grada u ovom području. To mogu biti izjave, odluke, mjere, protokoli, interni akti, stavke proračuna, projekti, akcijski planovi, strategije i slično. Njih možete priložiti u obliku poveznica na mrežna mjesta, ili odgovarajuće dokumente poslati u PDF obliku. Ako budete imali nedoumica oko dokaza, molimo vas da nam se i u tom slučaju slobodno obratite.

U formularu Indeksa, u odnosu na svaki indikator, predvidjeli smo prostor u kojem nam možete ukratko objasniti što svaki od priloženih dokaza zapravo govori o praksi i politikama grada. Ovo je važno da bi ocjenjivački odbor razumio sadržaj i opseg tih praksi i politika, i način na koji su one primjenjene u gradu. Na primjer, ako prilažete neki dio gradskog proračuna kao dokaz, bilo bi dobro objasniti na koje skupine i mjere se te stavke odnose, osobito ako proračun nije objavljen na toj razini podrobnosti koja bi nam omogućila da sami to zaključimo.

Molimo Vas da i sami razmislite kako ćete najbolje prenijeti ono što vaš grad radi u ovom području i koji su rezultati. Na primjer, ako je grad potpisnik neke inicijative u području jednakosti, to je relevantno, ali je bolje priložiti izvješće koje pokazuje da je ona zaista i provedena. Smislen odabir dokaza i jasno obrazloženje politike ili prakse je uvijek bolje od prilaganja velikog broja dokumenata kojima ne znamo kontekst. Imajte na umu da će Odbor za nagradu jedino iz upitnika moći zaključiti razinu uspješnosti vašeg grada.

Gradovima ostavljamo dodatnu mogućnost i da detaljnije opišu neku svoju politiku, praksu ili mjeru u području jednakosti koju smatraju osobito uspješnom. Odbor za nagradu može odabrati neku od njih i dodijeliti joj posebno priznanje.

Molimo vas da ispunite i priloženi evaluacijski upitnik, jer ćete nam tako pomoći poboljšati Indeks.

Kako dostaviti prijavu

Popunjene upitnike (s pratećom dokumentacijom i dokazima) možete dostaviti e-mailom na adresu indeks@udruga-gradova.hr do xx. xx. xxxx. Prijave pristigle do tog dana ocijenit će Odbor za nagradu te će ući u izbor za nagradu „Gradovi za jednakost“.